ООО "ВП-МЕДРЕЙС"
121351, Москва, ул. Кунцевская, д. 8, корп. 1
Ежедневно с 08:00-20:00
Телефон: +7 (495) 568 18 15 / +7 (969) 017 41 91
E-mail: info@filin-good.ru
ИНН / КПП: 9728018715 / 773101001

Договор публичной оферты (предложения) на оказание платных услуг

1.Общие положения

1. В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящий документ является публичной офертой, направляемой ООО «ВП-Медрейс», в лице Генерального Директора Филиной Татьяны Юрьевны, действующего на основании Устава, в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор оказания платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий на условиях, описанных далее.
2. Сторонами Договора являются ООО «ВП-Медрейс» (далее «Исполнитель») и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора в своих интересах или в интересах другого лица (далее - Заказчик/ Пациент).
3. Полным и безоговорочным принятием предложения заключить настоящий Договор оферты (акцептом оферты) считается осуществление Заказчиком/Пациентом внесения оплаты за услуги.
4. Акцепт оферты означает, что Заказчик/Пациент согласен со всеми положениями настоящего Договора, обязуется им следовать, и в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) равносилен заключению договора об оказании услуг на условиях, изложенных в оферте.
5. Акцепт настоящего Договора означает также предоставление Заказчиком/Пациентом Согласия на обработку персональных данных и сведений, отнесенных к врачебной тайне, а также Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, в том числе включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи.
6. Осуществляя акцепт Договора, Заказчик/Пациент подтверждает, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.
7. Оферта может быть отозвана Исполнителем в любое время до момента ее акцепта.
8. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания сторонами и сохраняет при этом юридическую силу. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ, а именно: письменная форма договора считается соблюденной, если предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями Заказчика/Пациента (подача заявки на сайте Исполнителя, внесение оплаты).
9. Договор заключается в каждом случае обращения Заказчика/Пациента за платными медицинскими услугами с применением телемедицинских технологий.
10. Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик/Пациент подтверждает:
- правоспособность, дееспособность, а также осознание ответственности за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора;
- достоверность своих личных данных и ответственность за их точность, полноту и достоверность.
11. Принимая условия настоящей оферты, Заказчик/Пациент в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального Закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного характера, посредством рассылки по смс, мессенджерам, электронной почте, согласие на настройку доступа в Личный кабинет. Заказчик/Пациент вправе отозвать такое согласие на получение информационных сообщений путем обращения к Исполнителю по адресу, указанному в Договоре.
12. Срок действия предложения по Оферте: с «01» декабря 2024 года до момента официального отзыва или утверждения Оферты в новой редакции.
13. Ознакомление Заказчика/Пациента с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте Медицинского центра: https://filin-good.ru.

Настоящая оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайтах https://filin-good.ru и распространяются исключительно на отношения, возникшие после внесения соответствующих изменений в оферту.

Понятия, используемые в настоящем договоре

Телемедицинские технологии - информационные технологии, обеспечивающие дистанционное взаимодействие врача с Заказчиком/Пациентом.

Медицинские услуги с применением телемедицинских технологий - консультация на возмездной основе, в режиме реального времени с использованием Web, Android или IOS Приложения, носящая рекомендательный характер (консультация врача, проводимая дистанционно, по итогам которой врач может дать рекомендации, в том числе о необходимости очного приема, либо, при наличии ранее установленного диагноза, скорректировать лечение. Постановка первичного диагноза и назначение лечения дистанционно не осуществляются), при которой врач дистанционно изучает медицинские документы Пациента и иную информацию о состоянии здоровья Пациента, оценивает эффективность лечебно-диагностических мероприятий, готовит медицинское заключение без использования непосредственного общения. Врач может осуществлять коррекцию ранее назначенного лечения при условии установления диагноза и назначения

лечения Пациенту на очном приеме (осмотре, консультации). Также врач принимает решение о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

Заказчик - Правоспособное и дееспособное лицо, которое заключает настоящий Договор. Заказчик может заключать Договор в отношении себя лично, в этом случае Заказчик одновременно является Пациентом, либо в отношении другого лица - Пациента. Заказчик может являться законным представителем недееспособного или ограниченно дееспособного лица (родитель, опекун, попечитель).

Исполнитель (Медицинская организация) – ООО «ВП-Медрейс», действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00324121 от 15.07.2021 года (далее - «Лицензия»).

Врач - лицо, являющееся работником ООО «ВП-Медрейс» (медицинский центр Филин Гуд), обладающее высшим профессиональным медицинским образованием, и оказывающее медицинские услуги.

Пациент - Лица, с которыми и/или в отношении которых заключен настоящий Договор, а также подписавшие информированное добровольное согласие и согласие на обработку персональных данных (далее - Пациент или Заказчик).

Медицинские услуги с применением телемедицинских технологий - Консультация по вопросам, находящимся в компетенции врача, предоставляемой на возмездной основе в режиме реального времени с использованием Web, Android или IOS Приложения, носящая рекомендательный характер (консультация врача, проводимая дистанционно, по итогам которой врач может дать рекомендации, в том числе о необходимости очного приема, либо, при наличии ранее установленного диагноза, скорректировать лечение. Постановка первичного диагноза и назначение лечения дистанционно не осуществляются). Допустима возможность использования искусственного интеллекта при оказании телемедицинских услуг.

Информированное добровольное согласие - Информированное добровольное согласие на все виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, в том числе информированное добровольное согласие на оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Согласие на обработку персональных данных - Согласие на обработку персональных данных, предоставляемое Заказчиком/Пациентом (субъект персональных данных), оформляемое в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Основанием обработки персональных данных, данных о состоянии здоровья является акцепт оферты Заказчиком/ Пациентом, либо договор на оказание медицинских услуг по программе добровольного медицинского страхования между страховой компанией и ООО «ВП-Медрейс», выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных.

Web, Android или IOS Приложения - Совокупность технических и программных средств, программа для ЭВМ «личный кабинет пациента MedTochka», мобильное приложение «МедТочка», мобильное приложение Medesk Meet, мобильное приложение WhatsApp, мобильное приложение Telegram, web приложение Яндекс Телемост, или любой другой вид аудио/видеосвязи, используемый ООО «ВП-Медрейс» и пациентом по-договоренности (удобству) для предоставления услуг в электронном виде (далее - коммуникации).

Сайт Исполнителя - https://filin-good.ru (далее - сайт) в сети «Интернет» содержит информацию, включающую в себя текст настоящей Оферты, сведения о перечне платных услуг и их стоимости, сроках выполнения, порядке оплаты, месте, порядке и условиях оказания услуг, сведениями о медицинских работниках (квалификации, уровне образования), режиме работы (графике работы) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику/ Пациенту на возмездной основе платные медицинские Услуги (далее - Услуги) в соответствии с их перечнем и стоимостью, указанными в прейскуранте Исполнителя, действующем на момент оказания услуги, с применением телемедицинских технологий, а Заказчик/Пациент обязуется принять и оплатить указанные услуги. При этом Заказчик/Пациент понимает, что постановка диагноза и назначение лечения возможны только после очного приема специалиста.

2.2. Платные услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 (действует до 1 сентября 2026 г.), далее Постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 659, настоящим договором и приложениями к нему.

2.3. Исполнитель оказывает Услуги дистанционно с использованием доступных видов коммуникаций.

2.4. В момент подписания настоящего Договора Заказчик/Пациент:

2.4.1. во исполнение статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» подписал Информированное добровольное согласие на все виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, в том числе информированное добровольное согласие на оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий (Приложение № 1);

2.4.2 подписал Согласие на обработку персональных данных и сведений, отнесенных к врачебной тайне (Приложение № 2);

2.4.3. ознакомлен с действующим у Исполнителя прейскурантом;

2.4.4. информирован, ознакомлен и согласен с тем, что платная медицинская услуга с применением телемедицинских технологий имеет рекомендательный характер (консультация врача, проводимая дистанционно, по итогам которой врач может дать рекомендации, в том числе о необходимости очного приема, либо, при наличии ранее установленного диагноза, скорректировать лечение. Постановка первичного диагноза и назначение лечения дистанционно не осуществляются).

2.4.5. информирован о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в медицинских организациях, участвующих в таких программах;
2.4.6. уведомлен, что несоблюдение указаний (рекомендаций) врача, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья;
2.4.7. информирован о правилах предоставления платных медицинских услуг в ООО «ВП-Медрейс»;
2.4.8. ознакомлен с информацией о лечащем враче на сайте Исполнителя, уровне профессионального образования и квалификации, занимаемой должности, стаже работы;
2.4.9. уведомлен о графике предоставления медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.
2.4.10. подтверждает, что вся информация (в том числе, фамилия, имя, отчество, дата рождения, место жительства, паспортные данные, номер телефона и адрес электронной почты), указанная в Заявке, является верной.
2.5. Виды оказываемых Услуг с применением телемедицинских технологий:
2.5.1. Коррекция ранее назначенного лечения врачом при условии установления им предварительного диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации).
2.5.2. Дистанционное наблюдение за состоянием здоровья Заказчика/Пациента лечащим врачом после очного приема (осмотра, консультаций).
2.5.3. Консультация по вопросам здоровья: по уходу, режиму, вскармливанию детей, питанию, вакцинации, после хирургического вмешательства и пр.
2.5.4. Консультация «медориентирование» с направлением на необходимую диагностику и консультации профильных специалистов на основании полученного анамнеза.
2.5.5. Расшифровка полученных результатов анализов, других видов диагностики, назначений в других медицинских организациях
2.5.6. Рекомендации Заказчику/Пациенту о необходимых видах, объемах и сроках консультаций, диагностических исследований, по приему лекарственных препаратов и лечебных процедур, по выполнению лечебных, профилактических и иных мероприятий.
2.6. Исполнитель подтверждает, что квалификация и компетенция врачей, проводящих онлайн-консультацию, соответствует требованиям государственных стандартов, а медицинская организация имеет действующую лицензию на осуществление медицинской деятельности.
2.7. Полный объем и условия предоставления услуг, а также порядок расчетов определяется настоящим Договором.
3. Порядок, условия и сроки оказания услуг
3.1. Получение Услуги с применением телемедицинских технологий возможно только Заказчиком/Пациентом, который был идентифицирован администратором Исполнителя, и на имя которого была создана запись на онлайн-консультацию. Получение Услуг другими лицами в рамках одной записи на онлайн-консультацию не допускается. Оказание Услуг проводятся в режиме реального времени в виде консультаций в соответствии с установленным порядком.
3.2. Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами и (или) их законными представителями в целях:
а) профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента;
б) принятия решения о необходимости проведения очного приема врача (осмотра, консультации).
3.3. Заказчик/Пациент предоставляет Исполнителю Информированное добровольное согласие на консультацию врача с применением телемедицинских технологий в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации посредством проставления отметок (галочек) о согласии. Форма Информированного добровольного согласия (Приложении №1) является неотъемлемой частью настоящего Договора.
3.4. Заказчик/Пациент предоставляет Исполнителю Согласие на обработку персональных данных, данных о состоянии здоровья в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Основанием обработки персональных данных, данных о состоянии здоровья является акцепт оферты Заказчиком/Пациентом, либо договор на оказание медицинских услуг по программе добровольного медицинского страхования между страховой компанией и ООО «ВП-Медрейс», выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных. Форма Согласия на обработку персональных данных, данных о состоянии здоровья (Приложении №2) является неотъемлемой частью настоящего Договора.
3.5. Медицинская организация оказывает медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий по видам работ (услуг), указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности.
3.6. В целях идентификации и аутентификации Заказчиков/Пациентов при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий используется учетные данные, сформированные в момент оформления заявки с указанием персональных данных Заказчика/ Пациента.
3.7. Консультации при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий проводятся в режиме реального времени в соответствии с установленным порядком.
3.8. Проведение консультации с применением телемедицинских технологий в режиме реального времени предусматривает консультацию, при которой Заказчик/Пациент непосредственно взаимодействует с врачом.
3.9. Медицинская услуга с применением телемедицинских технологий оказывается в режиме реального времени тем врачом, который был предварительно выбран Заказчиком/Пациентом на сайте Исполнителя и к которому формируется предварительная запись.
3.10. Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий оказывается на возмездной основе в соответствии с порядком настоящего договора.

3.11. Сроки оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий определяются выбранными Заказчиком/Пациентом датой и интервалом записи.
3.12. Администратор Исполнителя связывается с Заказчиком/Пациентом посредством телефонного звонка. Заказчик/Пациент подтверждает сформированную запись на проведение консультации. В случае, если в момент, когда Администратор Исполнителя пытается связаться с Заказчиком/ Пациентом, Заказчик/Пациент находится вне зоны доступа, и Заказчик/Пациент предварительно не отменил/перенес запись, осуществляется повторная попытка связи. При невозможности связаться по вине Заказчика/Пациента, он может быть предупрежден о переносе, но возврат денежных средств возможен за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя.
3.13. В определенное время происходит соединение врача с Заказчиком/Пациентом. С этого момента начинается предоставление медицинской услуги с применением телемедицинских технологий.
3.14. Врач проводит дистанционную оценку медицинской документации, устную и письменную консультацию по вопросам, отнесенным к компетенции врача, в рамках одного случая заболевания, за исключением вопросов:
1) по которым не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции дистанционным способом;
2) для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.).
3.15. При проведении консультаций с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного лечения, при условии установления диагноза и назначения лечения по данному обращению на очном приеме (осмотре, консультации).
3.16. Заказчик/Пациент может обратиться за консультацией с применением телемедицинских технологий после очного приема (осмотра, консультации) при условии отсутствия ухудшений состояния здоровья. В случае ухудшения состояния здоровья необходимо записаться на очный прием (осмотр, консультацию) врача.
3.17. В случае обращения без предварительного установления диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации) медицинское заключение может содержать рекомендации о необходимости проведения предварительных обследований в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).
3.18. При оказании Услуг, в том числе при установлении необходимости проведения очных консультаций, диагностических обследований, врач осуществляет:
1) информирование Заказчика/Пациента о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендованных методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах;
2) предоставление иной подобной информации;
3) экстренное реагирование при критическом отклонении показателей со стояния здоровья Пациента от предельных значений.
3.19. Заказчик/Пациент предоставляет врачу:
1) достоверную информацию о состоянии здоровья, об установленных диагнозах, перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, иные сведения о состоянии здоровья Пациента;
2) необходимую медицинскую информацию, те. информацию медицинского характера, которая необходима врачу медицинской организации для того, чтобы должным образом оказать Услуги: медицинские заключения об имеющихся заболеваниях, по которым непосредственно и проводятся консультации, результаты дополнительных исследований и обследований, а также иные документы медицинского характера;
3) иную подобную информацию.
3.20. Предоставление Услуг, для оказания которых необходимо изучение медицинских документов, начинается только после предоставления этих документов Заказчиком/Пациентом.
3.21. При этом информация будет направлена Заказчиком/Пациентом по защищенным каналам связи, в связи с чем Медицинская организация/Исполнитель несет ответственность за несанкционированное попадание сведений к третьим лицам. Медицинская организация/Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика/Пациента если он сам передал кому-то свои данные без согласования передачи данных по защищенному каналу связи.
3.22. В отношении пересылаемых документов применяются следующие технические требования:
- размер файлов не выше 10 мб;
- формат файлов: (pdf, doc, docx, xls, xlsx и rtf, jpg, jpeg, png, фото с камеры и фото из памяти телефона.
3.23. Результатом консультации является медицинское заключение, которое может содержать, при условии предварительного установления диагноза на очном приеме (осмотре, консультации) по данному обращению, соответствующую запись о корректировке ранее назначенного лечения, в том числе назначение необходимых дополнительных обследований.
3.24. Вся документация подлежит внесению в Электронную медицинскую карту пациента. Документирование информации о проведении консультации с применением телемедицинских технологий, включая внесение сведений в медицинскую документацию, осуществляется с использованием Усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписи врача.
3.25. Хранение документации осуществляется в течение сроков, предусмотренных для хранения соответствующей первичной медицинской документации.
3.26. Сопутствующие материалы, полученные по результатам предоставления медицинских услуг с применением телемедицинских технологий, формирующиеся в результате дистанционного наблюдения за состоянием здоровья Заказчика/Пациента, а также аудио- и видеозаписи консультаций, текстовые сообщения, голосовая информация, изображения, иные сообщения в электронной форме, не подлежат хранению.
3.27. Услуги оказываются Исполнителем добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства РФ с учетом специфики оказания медицинских услуг с применением телемедицинских технологий. Услуги оказываются в течение срока действия Договора.

3.28. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента их оказания Заказчик/Пациент не предъявит претензии к качеству услуг.
3.29. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей».
3.30. Оказание услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Заказчика/Пациента: персональный компьютер, мобильное устройство.
3.31. Оборудование Заказчика/Пациента, с помощью которого планируется получать услуги, должно соответствовать следующим требованиям:
3.31.1. при использовании Персонального компьютера:
- обозреватель интернет (браузер) Google Chrome (рекомендуемый) не ниже версии 109, Mozilla Firefox не ниже версии 109, Safari не ниже версии 13.1, Яндекс.Браузер не ниже версии 23.
- наличие работающего периферийного оборудования - видеокамера, наушники или динамики, микрофон;
- наличие стабильного интернет-соединения (не ниже 2 Мбит/с в обе стороны);
- требуемая версия ОС: Windows 10 или более поздняя версия.
3.31.2. при использовании мобильных устройств:
- работающая камера и микрофон;
- требуемая версия ОС: iOS 12 или более поздняя версия или Android 8 или более поздняя версия;
- наличие стабильного интернет-соединения (не ниже 2 Мбит/с в обе стороны).
3.32. В случае если оборудование Заказчика/Пациента не соответствует указанным требованиям, оказание услуг в заявленном объеме не гарантируется.
3.33. Заказчик/Пациент самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования.
3.34. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком/ Пациентом услуг, возникшую по технической причине (со стороны Заказчика/Пациента).
4. Оформление заявки на оказание услуги
4.1. Для получения медицинской услуги с применением телемедицинских технологий Заказчик/Пациент оформляет заявку на оказание услуг (далее - «Заявка»).
4.2. Оформление Заявки осуществляется на сайте «Исполнителя» https://filin-good.ru, порталах «НаПоправку» https://napopravku.ru/, Сбер Здоровье https://sberhealth.ru/, Продокторов https://prodoctorov.ru/, путем заполнения формы, содержащей следующую информацию о Заказчике/Пациенте:
- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес места жительства;
- контактный телефон:
- адрес электронной почты;
- наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика/Пациента;
- наименование и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия законного представителя Пациента (при оформлении Заявки законным представителем);
- перечень услуг, указанный в соответствии с «Прейскурантом на платные услуги».
4.3. По итогам рассмотрения Заявки, Исполнитель направляет на адрес электронной почты, указанной Заказчиком/Пациентом при оформлении заявки, письмо-подтверждение (далее - «Подтверждение») с указанием следующих данных:
- перечень услуг, выбранных Заказчиком/Пациентом и указанных в Заявке;
- информация о выбранном Заказчиком/Пациентом враче и времени оказания Услуги;
- оплата - ссылка на страницу Платежной платформы для оплаты услуг.
4.4. При отсутствии технологической возможности оказания услуг, указанных в Заявке, Исполнитель направляет на адрес электронной почты Заказчика/Пациента уведомление о невозможности предоставления услуг.
5. Стоимость услуг и порядок расчетов
5.1. Стоимость услуг указана в «Прейскуранте на платные услуги» на сайте «Исполнителя» https://filin-good.ru, порталах «НаПоправку» https://napopravku.ru/, Сбер Здоровье https://sberhealth.ru/, Продокторов https://prodoctorov.ru/, действующем на момент оказания услуг.
5.2. Стоимость услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.
5.3. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном объеме.
5.4. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке следующим образом:
- Заказчику/Пациенту на адрес электронной почты, указанной в заявке, направляется Счет на оплату со ссылкой на платежную систему.
- оплата осуществляется в полном объеме в течение 12 часов с момента направления на адрес электронной почты Заказчика/Пациента ссылки на платежную систему.
- Заказчик/Пациент переходит по ссылке, указанной в письме, на страницу платежной системы, вводит необходимые платежные данные и совершает платеж;
- На электронную почту Пациента (Заказчика) или путем SMS-сообщения Пациенту (Заказчику) передается электронный кассовый чек, подтверждающий оплату услуг.
5.5. Обязанность по оплате услуг считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.
5.6. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Исполнитель не имеет доступа к платежным реквизитам Заказчика/Пациента.

6. Правила использования электронной/физической подписи

6.1. Стороны договорились о том, что информация в электронной форме или форме на бумажном носителе, подписанная Простой электронной или собственноручной подписью Заказчика/Пациента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заказчика/Пациента (также — электронный документ, сообщения, поручения).

6.2. Стороны признают, что все электронные документы, сформированные, используемые и направляемые Исполнителем Заказчику/Пациенту посредством функций коммуникаций в рамках одной сессии, являются подписанными таким образом Простой электронной подписью Заказчика/ Пациента. Подписание документов может происходить в том числе посредством проставления Заказчиком/Пациентом в рамках одной сессии специального символа («галочки») напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

6.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении передачи данных и нести ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности.

6.4. Стороны согласны, что недопустимо признание электронных документов, подписанных Простой электронной подписью Заказчика/Пациента, не имеющими юридической силы только на том основании, что такая Простая электронная подпись создана не собственноручно, а с использованием средств простой электронной подписи для автоматического создания и (или) автоматической проверки простой электронной подписи.

6.5. Стороны признают, что содержащиеся в программно-аппаратном комплексе ООО «ВП-Медрейс» электронные документы, записи протоколов работы программ (логирование), хранящиеся на серверах медийинских информационных систем, используемых в ООО «ВП-Медрейс», могут быть использованы в качестве письменных доказательств при разрешении споров, в том числе судебных, а также предоставлены в любые компетентные органы в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель имеет право:

7.1.1. Вносить изменения в прейскурант платных услуг и цен. Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора

7.1.2. Не приступать к оказанию услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Заказчик/Пациент не оплатил услуги; опоздал более чем 10 (Десять) минут по отношению к назначенному времени получения услуги;

7.1.3. При необходимости, по согласованию с Заказчиком/Пациентом, привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские учреждения) для оказания услуг Заказчику/Пациенту.

7.1.4. Запрашивать у Заказчика/Пациента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору;

7.1.5. В случае непредвиденного отсутствия специалиста в день, назначенный для проведения услуги, Исполнитель вправе назначить другого специалиста с согласия Заказчика/Пациента или перенести запись на другой день.

7.1.6. Отказаться от предоставления Заказчику/Пациенту услуг, предусмотренных настоящим Договором в случае невыполнения Заказчиком/Пациентом условий настоящего Договора.

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством РФ, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и на основе стандартов медицинской помощи, включая, но не ограничиваясь соблюдением порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11 апреля 2025 г. № 193н (действует до 1 сентября 2031 г.);

7.2.2. Обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о способе оказания услуг, режиме работы Исполнителя, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя.

7.2.3. Уважительно и гуманно относиться к Заказчику/Пациенту, соблюдать нормы медицинской этики и деонтологии.

7.2.4. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с Исполнителем договорные отношения.

7.2.5. Обеспечить режим конфиденциальности об обращении пациента к Исполнителю и о состоянии здоровья Пациента в соответствии с п.7 настоящего договора и законодательства о врачебной тайне

7.3. Заказчик/Пациент имеет право:

7.3.1. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора

7.3.2. Обратиться к руководству Исполнителя с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.

7.3.3. Перенести ранее назначенный ему срок оказания медицинской услуги на другое время, уведомив об этом Исполнителя в срок, не превышающий 24 часов до начала оказания Услуги;

7.3.4. В доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, а также выбирать лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

7.3.5. Заказчик/Пациент вправе отказаться от исполнения настоящего договора в порядке, установленном действующим законодательством; - расписать порядок отказа и возврата денежных средств.

7.4. Заказчик/Пациент обязуется:

7.4.1. Указывать корректную и достоверную информацию о себе (Пациенте) при оформлении Заявки;

7.4.2. Своевременно оплатить услуги Исполнителя в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора

7.4.3. Заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения Услуги в срок, не превышающий 24 часов до начала оказания Услуги.
7.5. Стороны обязуются соблюдать требования действующего законодательства РФ в области охраны здоровья граждан.
8. Конфиденциальность
8.1. Конфиденциальной по настоящему Договору признается информация о содержании Договора в части, раскрывающей индивидуальные и персональные сведения о Заказчике/Пациенте, а также сведения, составляющие врачебную тайну.
8.2. Все сведения, полученные в ходе телемедицинской консультации, являются врачебной тайной и не подлежат разглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
8.3. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия сторон Договора либо по основаниям, предусмотренным Законодательством РФ.
8.4. Исполнитель обязуется принимать необходимые меры режима безопасности персональных данных.
8.5. целях выполнения обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик/Пациент обязуются обеспечивать правомерную взаимную передачу персональных данных.
8.6. Заказчик/Пациент дает Исполнителю согласие на обработку персональных данных, в объеме и способами, указанными в Федеральном законе № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.
9. Ответственность сторон
9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством.
9.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Заказчиком/Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.
9.3. Исполнитель также не несет ответственности за предоставление Заказчиком/Пациентом недостоверной информации (в том числе, персональных данных) при заполнении заявки на получение услуг и иных утвержденных Исполнителем форм. Исполнитель не проверяет достоверность предоставляемой Заказчиком/Пациентом информации и исходит из того, что Заказчик/Пациент предоставляет достоверную и достаточную информацию.
9.4. Сторона считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.
10. Рассмотрение споров
10.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, все споры Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым стороны не могут прийти к обоюдному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
11. Заключительные положения
11.1. Настоящий Договор является публичным Договором, его форма расположена на сайте Исполнителя для ознакомления неограниченного круга лиц.
11.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.
11.3. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
11.4. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.
11.5. Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны будут руководствоваться законодательством РФ.
12. Реквизиты Исполнителя:
Наименование: ООО «ВП-МЕДРЕЙС»
Адрес местонахождения: 121351, Москва, ул. Кунцевская, д. 8, корп. 1
Почтовый адрес: 121351, Москва, ул. Кунцевская, д. 8, корп. 1
ИНН/КПП: 9728018715 / 773101001
ОКПО 46343260
ОКВЭД 86.90
ОГРН 1207700427329
БИК 044525104 Банк ООО "Банк Точка"
Р/сч 40702810120000006844
К/сч 30101810745374525104
Телефон: +7 (495) 568 18 15 / +7 (969) 017 41 91
E-mail: info@filin-good.ru